



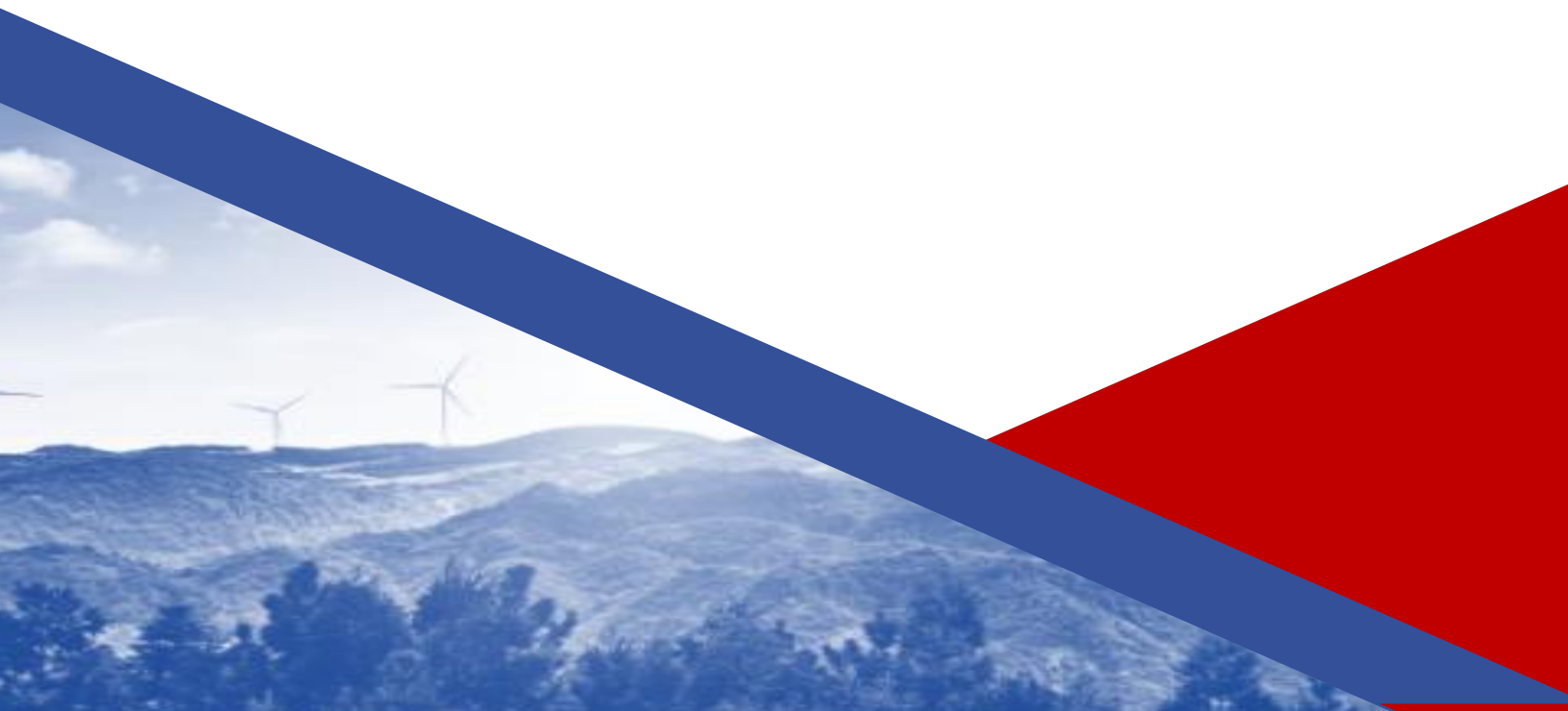
Red Pacto Global
Colombia



2020

INFORME DE SOSTENIBILIDAD

DEXON SOFTWARE S.A.S





INFORME DE SOSTENIBILIDAD
Del 01 de enero al 31 de diciembre del 2020
[Dexon Software](#)



DECLARACIÓN DEL PRESIDENTE

Bogotá, D.C., junio 23 del 2021

A nuestras partes interesadas:

Me complace confirmar que **DEXON SOFTWARE SAS**, identificada con NIT **830.023.735-5** ratifica su compromiso a los Diez principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas en las áreas de los derechos humanos, el trabajo, el medioambiente y la anticorrupción.

En esta Comunicación de progreso anual, describimos nuestras acciones para mejorar continuamente la integración del Pacto Mundial y sus principios a nuestra estrategia de negocios, cultura y operaciones diarias. También nos comprometemos a compartir esta información con nuestras partes interesadas a través de nuestros principales canales de comunicación.

Cordialmente,

LUIS BERNARDO CHICAIZA

Presidente
DEXON SOFTWARE SAS



INFORME DE SOSTENIBILIDAD

Del 01 de enero al 31 de diciembre del 2020

[Dexon Software](#)



1º COMUNICADO DE PROGRESO

Nuestra compañía presenta su primer comunicado de progreso posterior a la adhesión al Pacto Global. En el presentamos los resultados de la gestión de **DEXON SOFTWARE SAS**, en el periodo de 01 de enero de 2020 al 31 de diciembre del 2020.

Como parte de nuestro compromiso con el desarrollo sostenible y la responsabilidad social empresarial, estamos en el proceso de cambiar la razón y objeto sociales de la compañía con el fin de convertirnos en una de las Sociedades Comerciales de Beneficio e Interés Colectivo. Las Sociedades BIC son aquellas empresas colombianas configuradas como sociedades de naturaleza comercial, que voluntariamente se proponen combinar las ventajas de su actividad comercial y económica con acciones concretas para propender por el bienestar de sus trabajadores, aportar a la equidad social del país y contribuir a la protección del medio ambiente.

Teniendo en cuenta que es el primer informe Dexon empezó a tomar las medidas necesarias para dar cumplimiento al proceso para el siguiente año. Evidenciando que tenemos aspectos de mejora para el desarrollo sostenible de la compañía.

Agradecemos cualquier comentario sobre su contenido.

NUESTRA COMPAÑÍA

Dexon Software ha sido fabricante de software para la digitalización de procesos de negocio desde hace más de 18 años, con grandes clientes en Colombia, como la DIAN, Fiscalía, Policía Nacional, UGPP, Banco Pichincha, Grupo Sanitas, SED Bogotá, etc., así como otras grandes compañías en México y Chile.

En Dexon creemos que la eficiencia en los procesos lleva a las empresas y al mundo a una senda de crecimiento sostenible y rentable, y que esa eficiencia hace que se consuman menos recursos, tiempo y energía lo que es una base sólida para un desarrollo que trae bienestar a las personas, las empresas y la sociedad.

Hemos realizado múltiples implementaciones y proyectos en toda Latinoamérica, en diversos sectores, tales como Gobierno, Servicios, Defensa, Salud y Financiero, entre otros. Actualmente contamos con más de 100 clientes corporativos en toda la región.



INFORME DE SOSTENIBILIDAD

Del 01 de enero al 31 de diciembre del 2020

[Dexon Software](#)



PROPÓSITO

Contribuir a la eficiencia empresarial reduciendo costos, potenciar ventas, evitar situaciones potencialmente dañinas y exaltar las labores de toma de decisiones automatizando las labores operativas.

MISION

Mejorar la competitividad de nuestros clientes mediante soluciones (know-how + herramientas de software) que optimizan la gestión de sus procesos y sus datos de negocio, además de mejorar su productividad, conocer su entorno, predecir el comportamiento del negocio, tomar mejores decisiones más rápido que sus competidores y priorizar la calidad de vida de nuestros colaboradores.

VISION

Ser una compañía de clase mundial con un crecimiento sostenible y un reconocido liderazgo tecnológico de nuestras soluciones para la gestión de procesos de negocio y de tecnología IT, generando valor para nuestros clientes, canales, accionistas, colaboradores y para las demás partes interesadas (stakeholders) en todo el mundo, estando posicionados en el mercado de USA y de otros países.

COMPROMISO ÉTICO

Adoptamos y promovemos como principio general la regla de oro: "tratar a los demás como querrías que te trataran a ti"; además, estamos comprometidos con los siguientes principios:

1. Actuar de buena fe, con honradez, lealtad y transparencia.
2. Demostrar espíritu de servicio y entender que nuestro trabajo implica ser responsables con nuestro talento humano, clientes, estado, sociedad en general y el medio ambiente.
3. Tratar con amabilidad, hablar con la verdad, respetar la reputación ajena y cumplir los compromisos con rectitud.
4. Identificar y declarar conflictos de interés.



INFORME DE SOSTENIBILIDAD

Del 01 de enero al 31 de diciembre del 2020

[Dexon Software](#)



5. Predicar con el ejemplo, decir lo que se debe y hacer siempre lo que se dice.
6. Ser un referente de trabajo bien hecho, honesto y decente.
7. Suponer la buena fe, dar el beneficio de la duda y establecer acciones de conciliación en los conflictos.
8. Promover el comportamiento ético en todas las relaciones y actuaciones.
9. Fomentar el aprendizaje y la formación continua y colectiva.
10. Respetar la vida y cuidar el medio ambiente.
11. Promover la creación de valor con equidad, para beneficio de nuestros clientes, sus empleados, sus clientes y accionistas, nuestros colaboradores y accionistas y la sociedad en general.

Nuestro compromiso ético fortalece la competencia sana y transparente y el desarrollo de las negociaciones enmarcadas dentro de lo legal, dando cumplimiento a la legislación vigentes aplicable a nivel nacional e internacional de los países donde tenemos presencia.

VALORES

- Honestidad
- Diligencia en el trabajo
- Compromiso
- Integridad
- Espíritu de equipo
- Ambición
- Innovación

GOBIERNO CORPORATIVO

DEXON SOFTWARE en su estructura mantiene un modelo empresarial que permite incentivar a los líderes de sus procesos en los valores corporativos, enfocados a las buenas prácticas organizacionales.

- **Asamblea de accionistas:** Responsable de establecer los lineamientos que deberá seguir toda la Organización, implementando las estrategias administrativas, financieras y tecnológicas, garantizando excelencia y calidad en cada uno de los servicios que presta.
- **Alta dirección:** La alta dirección está conformada por tres de los socios, quienes son los responsables de decidir y coordinar todas las directrices que debe seguir la compañía, tomar las decisiones internas que permitan el logro de los lineamientos impartidas por los socios.



INFORME DE SOSTENIBILIDAD

Del 01 de enero al 31 de diciembre del 2020

[Dexon Software](#)



- **Líderes de proceso:** Los líderes de proceso son los responsables de transmitir a los equipos de trabajo los lineamientos a seguir con el fin de efectuar las estrategias o actividades a desarrollar en cada área enfocados siempre en las buenas prácticas a nivel ambiental, de seguridad y de calidad.

GESTION DE RIESGOS

Para Dexon es importante el bienestar tanto físico como mental dentro de la compañía por lo tanto en los últimos dos años ha venido desarrollando el Sistema de seguridad y salud en el trabajo SST entre todos los procesos el cual es liderado por la gerencia general, donde se busca lograr evaluar las amenazas y oportunidades que permitan enfocar esfuerzos en la mejora continua. De esta manera se definen las estrategias para mitigar las amenazas que se pueden presentar en el desarrollo de sus actividades.

LINEAS DE NEGOCIO

El problema que hemos identificado es que las organizaciones no alcanzan su potencial debido a que sus flujos de trabajo son ineficientes porque están llenos de actividades que los seres humanos hacen muy mal, que son repetitivas y aburridas, tareas que no están en la cadena de valor pero que sin embargo son necesarias. Los procesos con esas ineficiencias difícilmente son medibles, repetibles o escalables y a la larga son un freno para el crecimiento del negocio ya que no le permiten a la gente dedicarse a las cosas que las personas sí hacen muy bien y que realmente agregan valor.

Esto genera una oportunidad ya que las todas organizaciones quieren producir más valor, ser más eficientes, productivas y ágiles, y en el mercado las herramientas de automatización disponibles tienen un costo elevado y son de muy difícil implementación ya que se tardan en promedio 4 meses por proceso lo cual no favorece la agilidad que buscan las empresas.

Nuestra solución ([Dexon BPM](#)) es una plataforma que le permite a las empresas optimizar sus flujos de trabajo (procesos más datos), mediante la automatización de todas estas tareas mecánicas, liberando a las personas para que se enfoquen en las actividades que sí generan valor, y se elimina la posibilidad de error humano.

Por otra parte, hemos *automatizado la automatización*, ya que [Dexon BPM](#) permite:



INFORME DE SOSTENIBILIDAD

Del 01 de enero al 31 de diciembre del 2020

[Dexon Software](#)



1. Modelar la arquitectura empresarial: flujo de trabajo (procesos y datos), objetivos estratégicos, modelo de datos, estructura organizativa, sistemas de información, personas, etc.
2. Simular cada proceso, o toda la compañía ejecutando todos sus procesos para descubrir ineficiencias, cuellos de botella, calcular el costo y tiempo de ejecutar cada instancia de proceso.
3. Generar automáticamente la implementación que ejecuta esos procesos.
4. Medir el desempeño de la ejecución de los procesos: reportes, indicadores, gráficos, mapas, BSC, Kanban y diagramas de Gantt.
5. Integrar los sistemas de información existentes de manera que se orqueste el trabajo de herramientas y personas y se automaticen los flujos de información entre ellos.

Nuestra línea de negocio es la comercialización de [Dexon BPM](#), mediante la modalidad de software como servicio para empresas (SaaS B2B, por sus siglas en inglés).

COMPROMETIDOS CON EL DESARROLLO SOSTENIBLE

En esta primera edición de nuestro comunicado de progreso, reiteramos nuestro compromiso con los diez principios de Pacto Global. Me complace comunicar los resultados que se han obtenido como empresa sostenible para el año 2020. Aumentamos nuestro compromiso con el medio ambiente y el desarrollo económico y social, principalmente brindando bienestar a nuestros colaboradores, definiendo los principios como parte de nuestra estrategia y generando cultura en todos los niveles de la organización, como se ha evidenciado en la mejora de nuestros sistemas de gestión de innovación, seguridad y salud, ambiental, calidad y compromiso ético, cuyos objetivos han sido interiorizados por parte de los miembros de la empresa, reflejado en el compromiso de cada uno de ellos por contribuir con la sostenibilidad.

La gestión de las áreas de Derechos Humanos, Prácticas Laborales y Medio Ambiente se comprometen con algunos de los objetivos de desarrollo sostenible. El programa de bienestar contribuye con los ODS de Trabajo decente y crecimiento económico. (8), Reducción de las desigualdades. (10) e Ciudades y comunidades sostenibles. (11).

Los avances, cumplimiento y resultados de DEXON SOFTWARE SAS reflejan el



INFORME DE SOSTENIBILIDAD

Del 01 de enero al 31 de diciembre del 2020

[Dexon Software](#)



compromiso con la sostenibilidad organizacional, con la formalización de los diez principios de Pacto Global, aportando al desarrollo sostenible de la sociedad.

DENTRO DE NUESTRAS PRACTICAS para Dexon los colaboradores son la columna vertebral de nuestra compañía y por eso dedicamos importantes esfuerzos en procurar condiciones favorables y un ambiente de trabajo que les permita crecer, inspirarse, disfrutar, pero, sobre todo, ser felices. Por lo tanto, pensando en ellos establecimos los siguientes beneficios:

En Dexon sabemos que el capital más importante que tenemos son las personas que hacen parte de la compañía, los trabajadores. El bienestar laboral ya no se evalúa únicamente en términos salariales, aunque la remuneración sea uno de los atractivos para atraer y retener el talento humano, la búsqueda de nuevas maneras de mantener un equilibrio entre la vida personal y laboral constituyen un elemento fundamental para la toma de decisiones sobre sus carreras profesionales.

DEXON brinda a sus trabajadores lo siguiente:



Cultura Organizacional colaborativa



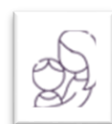
Reconocimiento por contribución



Licencia de paternidad remunerada



Tiempo flexible



Licencia de maternidad remunerada



Días libres por matrimonio



Licencia remunerada para cuidado familiar



Teletrabajo



Espacios de maternidad y esparcimiento familiar



Capacitación individual para crecimiento profesional



Atención, consejería para balance vida y trabajo



INFORME DE SOSTENIBILIDAD

Del 01 de enero al 31 de diciembre del 2020

[Dexon Software](#)



ACTIVIDADES DE BIENESTAR

- Desde el inicio de la pandemia, se tomaron decisiones responsables y conscientes para brindar la estabilidad laboral sin descuidar el cuidado de la salud de cada uno de los colaboradores.
- Cada líder de área definió las estrategias laborales con sus equipos y se logró dar continuidad a los compromisos laborales desde casa.
- Se realizó la vinculación de nuevo personal en las áreas de ingeniería, comercial.
- Se reinventó la manera de celebrar los cumpleaños y las fechas importantes de manera virtual, y realizando envío de detalles por domicilio.

RESPUESTA DE DEXON A LA PANDEMIA DEL COVID-19

La pandemia por COVID-19 ha puesto en jaque a muchas organizaciones en el mundo. Empresas pequeñas, medianas y grandes han tenido que detener sus actividades debido a las cuarentenas que se han decretado en ciudades de todo el planeta. Muchas, además, han estado afrontando su imposibilidad de continuar con el trabajo y se han venido declarando en bancarrota. Otras, con un impacto menos dramático, han sufrido grandes bajas o se han visto forzadas a detener alguna parte importante de su actividad, porque sus empleados no pueden desarrollar sus tareas de manera remota. Así, se ha puesto en riesgo la excelencia operativa durante la pandemia.

Algunas otras, sin embargo, no han sufrido mayor impacto con la situación actual y han podido continuar con su producción, con lo que han aportado al mantenimiento de la economía de muchas empresas y de muchas familias. Dexon es uno de esos ejemplos y en este artículo queremos compartir cómo hemos conseguido una adaptación rápida a esta situación, lo que nos ha permitido afrontar los desafíos de la cuarentena sin dejar de cuidar de la mejor manera a todos nuestros colaboradores y sin dejar de responderles a todos nuestros clientes.

Como se sabe, el problema de la propagación del Coronavirus empezó a finales del 2019 en China y desde allí empezó a moverse hacia otras partes del mundo. A Europa el virus llegó en enero de 2020 y en América Latina se confirmó el primer caso la última semana de febrero, en Brasil; en Estados Unidos se detectó el primer caso el 15 de enero. Las cuarentenas y los cierres obligatorios empezaron entre el 15 y el 23 de marzo. Sin embargo, ya desde los primeros avisos de riesgo por el



INFORME DE SOSTENIBILIDAD

Del 01 de enero al 31 de diciembre del 2020

[Dexon Software](#)



virus, Dexon tomó la decisión voluntaria de pedirle a todos sus empleados y colaboradores que permanecieran en casa para evitar contagios y para reducir la propagación. Esto, como ya dijimos, no significó una pausa en nuestras actividades, porque todos los procesos continuaron de manera remota, con lo que se mantuvo la excelencia operativa en pandemia.

La adaptación que tuvimos a esta nueva fase laboral en realidad fue extremadamente rápida, no solo porque hubo una planeación y una reacción adecuadas, sino porque Dexon ya ha venido trabajando en la automatización de procesos. Nuestras propias soluciones, usadas en nuestros procesos internos y externos, están enfocadas precisamente en este tipo de flexibilización empresarial: mediante el uso de la tecnología informática, logramos articular los procesos de tal forma que todas las tareas quedan enlazadas en una dinámica coherente que puede ser seguida por cada responsable. Así garantizamos que haya una respuesta oportuna a cada paso del proceso y que todo el equipo funcione de manera armónica según el ritmo que cada objetivo determina. ¿Cómo se logra esto?

Business Process Management y excelencia operativa en pandemia

[Dexon BPM](#) sirven para optimizar el flujo de trabajo mediante una coordinación de actividades que puede ser alcanzada gracias a la tecnología de la información. Para esto, hay un sistema central que unifica e integra todas las actividades mediante acciones de avisos que se basan en un cronograma claro del momento en que se debe realizar cada actividad y de la persona responsable de hacerlo. Así, se garantiza que cada parte del proceso se hace en el momento justo y la totalidad de la operación se desarrolla óptimamente en su totalidad; los resultados son los que se establecen al inicio mismo del proceso.

Además, como apoyo, [Dexon BPM](#) en el trabajo postpandemia también ofrece las funcionalidades de modelado y diseño de procesos, con lo que se hace posible generar simulaciones para detectar si hay problemas en la coordinación del proceso. Esto es útil para optimizar las actividades incluso antes de que empiecen. Esta herramienta también alinea las actividades concretas al modelo de negocio y a las particularidades de cada organización, lo que permite que se alcancen las metas sin perder de vista la misión y la visión de cada entidad.

Así, el modelado de procesos ayuda a gerentes y ejecutivos a mantener una coherencia en todos los procesos al tiempo que mantiene su mirada en la estrategia general de la organización, asegurando que las tareas y actividades operacionales que realizan los miembros del equipo realmente ayuden a la organización a implementar su estrategia. Si los procesos y las estrategias no están alineados, esto solamente lleva a fallos en la ejecución. Porque, incluso si las tareas se hacen



INFORME DE SOSTENIBILIDAD

Del 01 de enero al 31 de diciembre del 2020

[Dexon Software](#)



adecuadamente, las metas generales de la compañía no se alcanzarán (create.ly.com/).

Dexon BPM en el trabajo postpandemia

Por todas estas razones, [Dexon BPM](#) es esencial para el trabajo después de la pandemia, porque permiten que las actividades sigan coordinadas, sin importar la distancia física entre los empleados. Esta solución es la que permite que las metas se alcancen y que la organización de los tiempos sea óptima para alcanzar las metas que la compañía se trazó. Además, con el modelado de procesos se puede saber si la que se planteó es en realidad la mejor estrategia para el cumplimiento de las metas, o si se deben hacer ajustes a los planes para la adaptación del trabajo remoto.

La solución [Dexon BPM](#) ha probado que es una aliada excepcional en este proceso de nuevas dinámicas digitales que los negocios deben asumir. Nuestra solución se implementa rápidamente y se integra a cualquier sistema informático usado por la compañía. Así, realmente optimiza lo que ya está allí y no interrumpe las acciones que ya empezaron a moverse. Con esto la transición al teletrabajo es mucho más fluida.

Además, en Dexon hemos implementado una encuesta diaria para realizar seguimiento al estado de salud de sus trabajadores, los cuales se encuentran laborando desde casa.

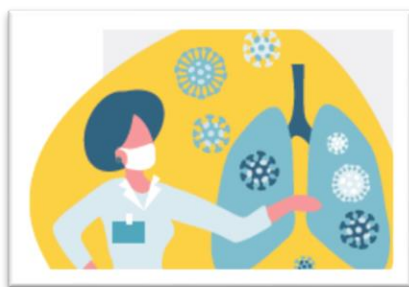
ENCUESTA:

Dexon implementó una encuesta la cual diariamente le llega al correo de cada uno de sus colaboradores, consta de un Link de ingreso donde se evidencian las siguientes preguntas:

- ¿Ha seguido el protocolo de lavado de manos con una periodicidad mínima de 3 horas en donde el contacto con el jabón debe durar mínimo 20 – segundos?
- ¿Ha seguido el protocolo de uso de tapabocas fuera hogar?
- ¿Ha asistido a reuniones o eventos fuera del entorno de su hogar en los últimos 10 días?
- ¿Ha presentado síntomas como tos seca, dificultad para respirar o sensación de falta de aire, dolor o presión en el pecho o incapacidad para hablar o moverse?
- Por favor reportar el resultado de la toma de temperatura del día de hoy.

- ¿Usted realiza proceso de limpieza y desinfección de elementos e insumos de uso habitual, superficies y equipos de uso frecuente?
- ¿Ha tenido contacto con alguien que presente los síntomas del COVID-19?
- Ingrese su número de cédula

Teniendo en cuenta la RESOLUCIÓN 666 del 24 de abril de 2020 del Ministerio de Salud y Protección Social, adicional Dexon brinda a sus trabajadores la información completa y detallada sobre los cuidados que deben tener, la cual es de vital importancia para ellos y sus familiares.



¿QUÉ ES LA COVID-19?

Es una enfermedad respiratoria nueva que se identificó por primera vez en Wuhan, China y actualmente se ha propagado a nivel mundial mediante el contacto con personas infectada.

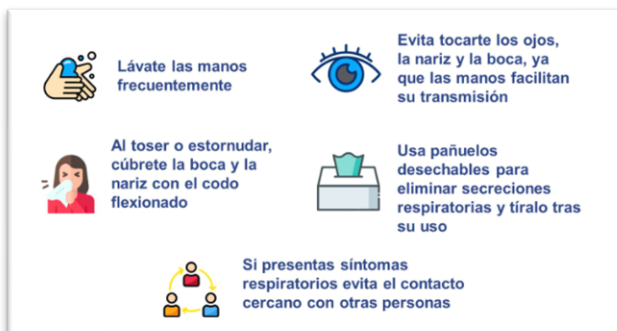


SÍNTOMAS

Las personas infectadas no necesariamente presentan todos los síntomas. En algunos casos, pueden no tener ninguno llegando a ser (Portadores) del virus.

¿CÓMO PREVENIR LA COVID-19 Y PROTEGER A LOS SERES QUE MAS AMAS?

Para prevenir la COVID-19 es necesario tener en cuenta las siguientes recomendaciones, estas deben ser conocidas por cada uno de los miembros de su familia:



- **SITIO DE TRABAJO LIMPIO E HIGIÉNICO:** Superficies contaminadas pueden ser un mecanismo para transmitir la enfermedad a empleados y clientes.
- **PROMUEVA BUENA HIGIENE RESPIRATORIA:** Es importante utilizar tapabocas, guantes. (Procurar que un solo miembro de su familia salga en caso de alguna urgencia).
- **PROMUEVA EL LAVADO DE MANOS:** Todos los trabajadores tanto en trabajo remoto, centros de operación o en actividades externas, deben realizar el protocolo de lavado de manos con una periodicidad mínima de 3 horas en donde el contacto con el jabón de be durar mínimo 20 segundos de acuerdo a los lineamientos de la OMS, y después de entrar en contacto con superficies que hayan podido ser contaminadas por otra persona (manijas, pasamanos, cerraduras, transporte). Después de ir al baño, manipular dinero y antes y después de comer.

Le invitamos a tener en cuenta que lo más recomendable es no salir de su vivienda, pero en caso de que lo haga debe tener en cuenta lo siguiente:

AL SALIR DE LA VIVIENDA

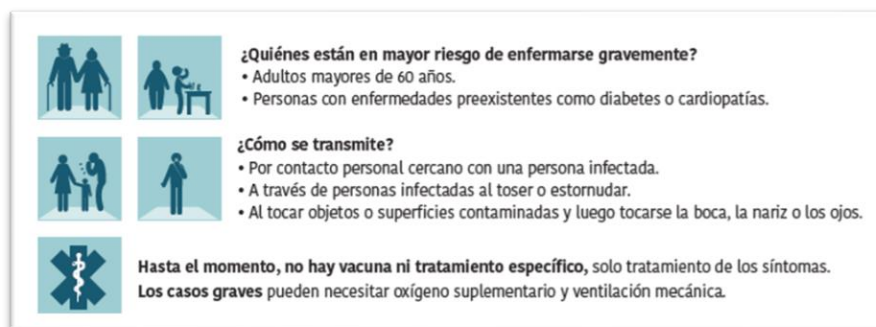
- Tener distanciamiento físico en todos los lugares donde pueda tener encuentro con otras personas, acatando las recomendaciones de las autoridades en referencia al autocuidado y al aislamiento preventivo, dado que en este contexto el quedarnos en nuestra casa es la principal herramienta que tenemos para evitar contagios
- Visitar solamente aquellos lugares estrictamente necesarios y evitar conglomeraciones de personas.
- Asignar un adulto para hacer las compras, que no pertenezca a ningún grupo de alto riesgo.
- Restringir las visitas familiares y amigos si alguno presenta cuadro respiratorio.
- No saludar con besos, ni abrazos, ni dar la mano y mantener el aislamiento.

- Utilizar tapabocas en el transporte público, supermercados, bancos y demás sitios.
- En casa debe usar tapabocas en caso de presentar síntomas respiratorios o si convive con personas que pertenecen al grupo de riesgo de contagio.

AL REGRESAR A LA VIVIENDA

- Retirar los Zapatos a la entrada y lavar las suelas con agua y jabón
- Lavar las manos de acuerdo con los protocolos del ministerio de salud y protección social
- Evita saludar con beso, abrazo y dar la mano , y buscar mantener siempre la distancia de más de dos metros entre personas
- Antes de tener contacto con los miembros de familia, cambiarse de ropa
- Mantener separada la ropa de trabajo de las prendas personales
- La ropa debe lavarse en la lavadora, o a mano, con agua caliente que no queme las manos y jabón y secar por completo. No reutilizar ropa sin antes lavarla. No sacudir las prendas de ropa antes de lavarlas para minimizar el riesgo de dispersión de virus a través del aire. Dejar que se sequen completamente.
- Bañarse con abundante agua y jabón
- Mantener la casa ventilada, limpiar y desinfectar áreas, superficies y objetos de manera regular
- Si hay alguna persona con síntomas de gripa en la casa, tanto la persona con síntomas de gripa como quienes cuidan de ella, deben utilizar tapabocas de manera constante en el hogar.

¿QUIENES ESTÁN EN MAYOR RIESGO DE CONTAGIO DE LA COVID-19?



¿Quiénes están en mayor riesgo de enfermarse gravemente?

- Adultos mayores de 60 años.
- Personas con enfermedades preexistentes como diabetes o cardiopatías.

¿Cómo se transmite?

- Por contacto personal cercano con una persona infectada.
- A través de personas infectadas al toser o estornudar.
- Al tocar objetos o superficies contaminadas y luego tocarse la boca, la nariz o los ojos.

Hasta el momento, no hay vacuna ni tratamiento específico, solo tratamiento de los síntomas. Los casos graves pueden necesitar oxígeno suplementario y ventilación mecánica.

¿QUÉ DEBO HACER SI TENGO SÍNTOMAS DE LA COVID-19?

Si tiene síntomas leves, como tos o fiebre leves, generalmente no es necesario que busque atención médica. Quédese en casa, aíslese y vigile sus síntomas. Siga las orientaciones nacionales sobre el autoaislamiento. Sin embargo, si vive en una zona con paludismo (malaria) o dengue, es importante que no ignore la fiebre. Busque ayuda médica. Cuando acuda al centro de salud lleve mascarilla si es posible, manténgase al menos a un metro de distancia de las demás personas y no toque las superficies con las manos. En caso de que el enfermo sea un niño, ayúdelo a seguir este consejo.

Busque inmediatamente atención médica si tiene dificultad para respirar o siente dolor o presión en el pecho. Si es posible, llame a su dispensador de atención de la salud con antelación para que pueda dirigirlo hacia el centro de salud adecuado.

¡¡PROTEGERTE ES PROTEGER A TU FAMILIA !!

PROGRAMA DE PAUSAS ACTIVAS

Dexon implemento el programa de pausas activas pensando en la salud y bienestar de sus colaboradores.

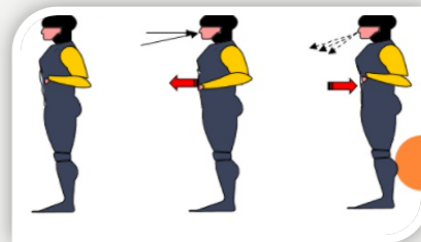


BENEFICIOS DE LAS PAUSAS ACTIVAS



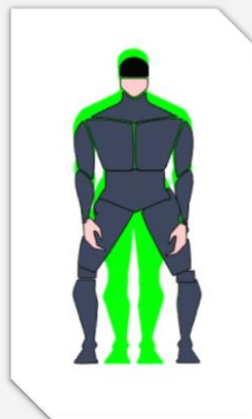
TENGA EN CUENTA.....

- La respiración debe ser lo mas profunda y rítmica posible.
- Relájese.
- Concéntrese con los músculos y articulaciones que va a estirar.
- Sienta el estiramiento.
- No debe existir dolor
- Realice ejercicios de calentamiento, antes del estiramiento..



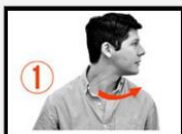
POSICIÓN INICIAL

- Póngase de pie, con los pies ligeramente separados y rodillas ligeramente dobladas para proteger la espalda



ACTIVIDADES ROMPE TU RUTINA DURANTE 20 MINUTOS

Para el estrés laboral



- Se dirige la cabeza un lado durante 3-5 segundos luego hacia el otro lado por el mismo tiempo.



- Subimos hombros dejándolos quietos durante 3-5 segundos. repetimos tres veces.



- Subimos nuestra manos hacia la cabeza como nos indica la imagen durante 3-5 segundos.



- Enviamos nuestro brazo derecho hacia la espalda como nos indica la imagen ayudándonos hacer presión levemente con nuestra otra mano durante 5 segundos cada lado.

PARA EL ESTRÉS LABORAL



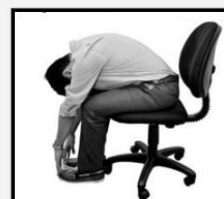
- Estiramos nuestros brazo hacia al frente enlazamos los dedos de las manos y hacemos un estiramiento durante 15 segundos.



- Estiramos nuestros brazo hacia arriba enlazamos los dedos de las manos y hacemos un estiramiento durante 8 a 10 segundos.



- Nos sentamos en una silla giramos nuestro torso hacia un lado sostenido durante 8-10 segundos. Igualmente se repite hacia el otro lado.

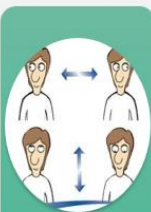


- En una silla enviamos nuestro cuerpo hacia delante tocando la punta de los pies durante 5 segundos.

FATIGA VISUAL



Abre y cierra los ojos manteniendo cada posición por dos segundos. Hacerlo durante 10 segundos.



Mira al lado izquierdo y derecho sin mover la cabeza repetir 3 veces



Cierra los ojos y masajea suavemente. Durante 5 segundos.



Mueve los ojos en círculo. Durante 10 segundos



Usa tus gafas o lentes si el optómetra te los ha formulado.

CADA 20 MINUTOS

ALTERACIONES OSTEOMUSCULARES Y VASCULARES:



- Sentado con la espalda recta, contraiga los músculos del abdomen durante 10 segundos, suelte los músculos, Repetir 3 veces



- Con la espalda recta, estirara los brazos hacia adelante y entre lazado los dedos las palmas de las manos deben estar hacia fuera. Sostener durante 10 segundos y repetir 3 veces.



- Sentado, mover despacio los hombros hacia atrás, formando círculos. Después hacia adelante. Dejar caer los hombros y repetir tres veces en cada lado.

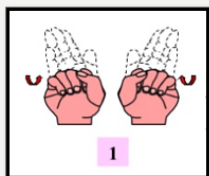


- Sentado en una silla, con los pies apoyados en el piso, levanta los brazos de modo que queden alineados con la espalda, estírese como si quisiera tocar el techo, sostenga por 10 segundos.



- Leve los brazos hacia atrás y estírelos, sostenga por 10 segundos.

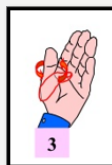
ESTIRAMIENTO DE MANOS



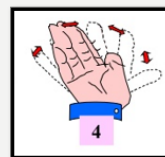
- Abra y cierre las manos, llevando el pulga hacia dentro, y flexionado los dedos, repita 3 veces.



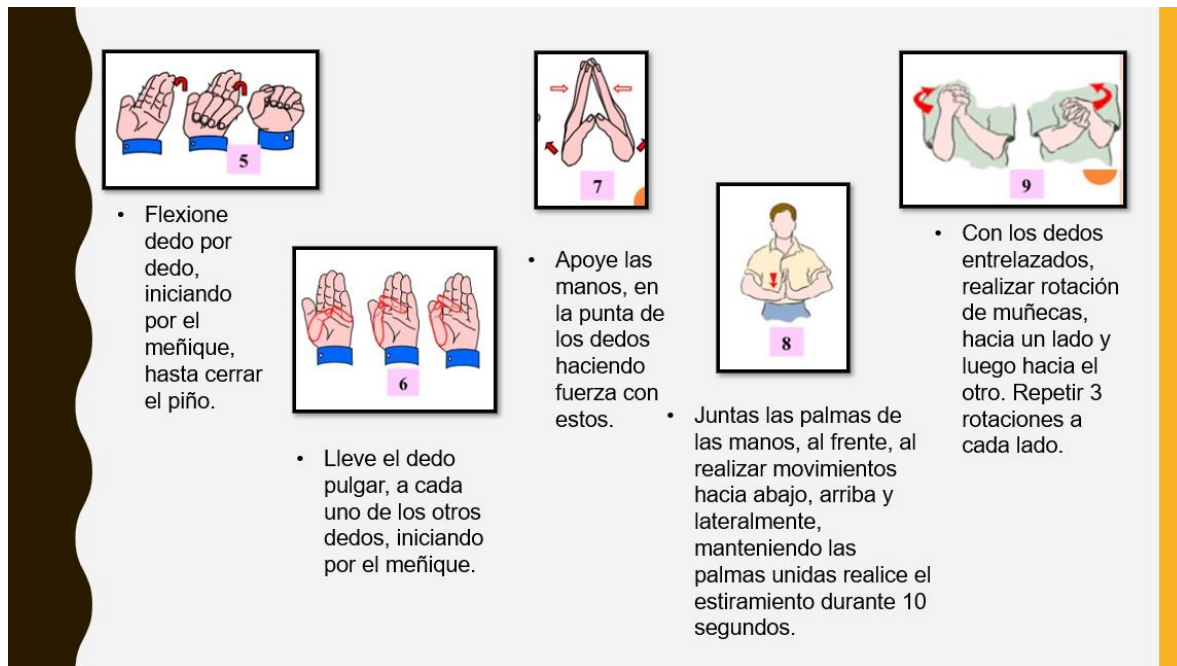
- Realice círculos con las manos, hacia un lado y luego al otro, repita 3 veces a cada lado



- Realice círculos con el dedo pulgar, hacia un lado y luego hacia el otro repita tres veces en cada lado.



- Separe los dedos de las manos y vulva a unir, repita 3 veces.



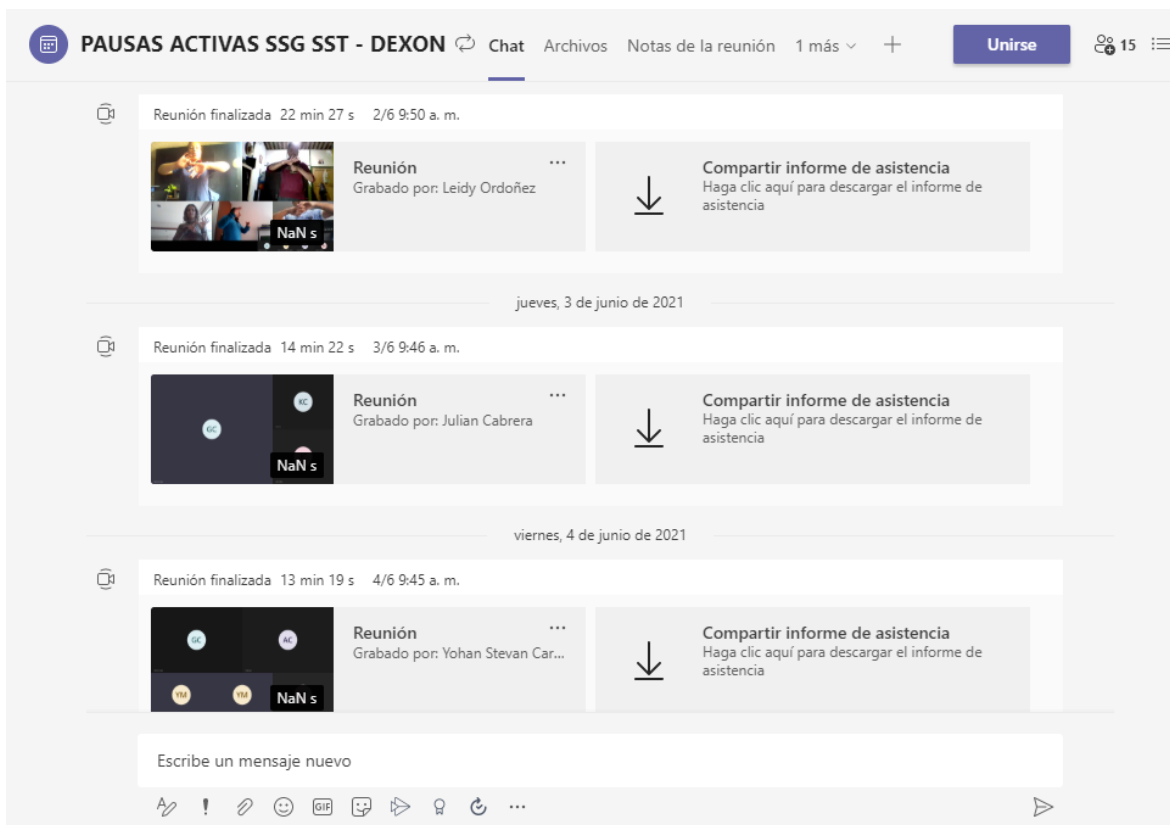
Mediante programación todos los colaboradores de DEXON se rotan para realizar las pausas activas diariamente mediante el programa TEAMS. Se realiza grabación diaria de las pausas que cada uno realiza, esto con el fin de tener interactuar todos desde sus sitios de trabajo.



INFORME DE SOSTENIBILIDAD

Del 01 de enero al 31 de diciembre del 2020

[Dexon Software](#)



Para **Dexon** es importante fomentar el buen TRABAJO por lo tanto no participa en ninguna forma de prácticas laborales forzadas u obligadas:

- No contribuimos teniendo empleados menores de edad
- Comité de convivencia laboral: Con el fin de atender las solicitudes de los empleados y hacer más ameno el ambiente dentro de la empresa.
- Realizar cada mes una reunión de seguimiento tanto de objetivos como satisfacción del cliente interno.

Dexon realiza el pago oportuno a sus empleados, en cuanto a sus salarios y prestaciones sociales, dando cumplimiento con los estándares de calidad.

Dexon garantiza que las decisiones relacionadas con el empleo están basadas en criterios relevantes y objetivos.

- Contratar personal altamente calificado
- Apoyar la inserción de los jóvenes al ámbito laboral (Aprendices)
- Brindar formación acorde a las necesidades y objetivos de la compañía

Para **Dexon** es importante el cuidado del medio ambiente por lo tanto fomenta la iniciativa que promueve una mayor responsabilidad ambiental. Por lo tanto, durante este año gestiono los siguientes aspectos:



INFORME DE SOSTENIBILIDAD

Del 01 de enero al 31 de diciembre del 2020

[Dexon Software](#)



- Home office: Implementar el trabajo en casa con el fin de evitar trasladarnos, es decir no generar más CO2 (Dióxido de carbono).
- Ecoeficiencia Empresarial
 - a. Implementar una herramienta para que los clientes y el personal agilicen sus procesos, con un menor consumo de materiales.
 - b. Concientizar a los clientes y al personal sobre el consumo de energía, materiales, agua.
 - c. El desarrollo de la herramienta no consume recursos físicos, como su uso es en la nube no produce ningún deterioro ambiental.
 - d. Realizar campañas de reciclaje, ahorro de energía programando los computadores para que se suspendan o se apaguen después de cierta cantidad de tiempo y reducción de consumo de agua.

Dexon no está de acuerdo con la corrupción por lo tanto realiza un proceso de búsqueda de clientes mediante la determinación de filtros al territorio comercial teniendo en cuenta factores como:

- Nivel de ingresos y certificación de ellos mismos.
- Documentación legal al día

Esto con el fin de evaluar el riesgo de la corrupción al realizar los negocios.

- a. **Dexon** realiza cláusulas de 0 tolerancia anticorrupción con sus colaboradores y clientes.
- b. **Dexon** realiza en el proceso de contratación, alianza y cierre de negocio un acuerdo de confidencialidad que garanticen la seguridad de la información.
- c. **Dexon** tiene implementado en la herramienta canales de comunicación que aseguran la información suministrada para el negocio.

MEDICIÓN DE RESULTADOS DENTRO DE LAS PRACTICAS REALIZADAS

Para **DEXON SOFTWARE** es grato poder contribuir con el crecimiento personal y profesional de sus colaboradores por lo tanto queremos compartirles los siguientes testimonios:



INFORME DE SOSTENIBILIDAD

Del 01 de enero al 31 de diciembre del 2020

[Dexon Software](#)



Carlos Romero: Yo ingresé a Dexon en el 2010 como ingeniero implementador, en el 2011 empecé a apoyar la gerencia de proyectos, posterior a eso en el 2012 ya asumí la gerencia de servicios en cargo y en el 2013 ya quedé como gerente de servicios, posterior a esto en el 2014 empecé a hacer la gerencia de servicios de México también y en el 2015 viaje a México para realizar seguimiento a los clientes activos y buscar nuevos posibles proyectos. Hoy en día sigo en la gerencia de Servicios apoyando tanto el área de servicios como el área comercial por lo cual estoy muy agradecido con DEXON por aportarme crecimiento personal y profesional.

Leidy Ordoñez: Yo ingresé a Dexon en el 2013 como agente Call center, en el 2014 empecé a apoyar a Recursos Humanos, posterior a eso en el 2014 ya asumí la Recepción y en el 2015 ya quedé como Auxiliar Operativa, posterior a esto en el 2015 empecé a realizar apoyo completo al área administrativa y de RH. Hoy en día sigo en la compañía como Asistente de Gerencia y Operaciones apoyando tanto el área administrativa, recursos humanos, servicios y área comercial por lo cual estoy muy agradecida con DEXON por aportarme crecimiento personal y profesional ya que de esta manera logre culminar mis estudios de Administración de empresas.

Camilo Martin: Hace 10 años cuando ingrese a Dexon tuve mucha incertidumbre en mi futuro; del cómo me iría en la compañía, del cómo iba a aportarle a ella o más aun como iban a aportarme a mí el trabajar con ellos, hoy he aprendido que con trabajo duro y esfuerzo se pueden lograr los objetivos que nos proponemos, que en estos años he aprendido nuevas actitudes de servicio que no creí en algún momento tener y han fortalecido mi confianza, he reforzado mis conocimientos técnicos día a día, cliente a cliente y he aprendido de nuevos procesos tecnológicos que aportaran en mi futuro profesional. Por lo tanto, estoy muy agradecido con Dexon...



INFORME DE SOSTENIBILIDAD

Del 01 de enero al 31 de diciembre del 2020

[Dexon Software](#)



Manuel Romero: En mi trayectoria laboral en la organización he logrado enriquecer mis conocimientos profesionales y personales, inicié en la compañía en el área de soporte al cliente, lo que me permitió entrar de inmediato a escuchar los problemas actuales del cliente, su respectiva atención, análisis y escalamiento interno para poder brindar soluciones temporales y definitivas, trabajo en equipo para poder identificar de forma rápida causas que puedan causar fallas en el software o sistemas operativos, dicha etapa fue enriquecedora y un reto inicial en la organización. Luego de ésta etapa fui asignado a varios proyectos de implementación, de las oportunidades de aprendizaje, uno de los más importantes fue, identificar las posibles soluciones que pueda brindar la herramienta a las necesidades de los clientes y de no ser posible y de ellos sean acordes a los alcances de administración tecnológica, traducir dichas necesidades a los requerimientos de transformación y mejora en la herramienta, las reuniones de seguimiento y debates sobre la viabilidad e importancia de un nuevo desarrollo o mejoras a módulos ya existentes. Una nueva oportunidad se presentó al momento del voto de confianza dado por la organización al nombrarme como líder de soporte, rol que pude desempeñar de forma horizontal con mis compañeros y guiarlos en los procesos de soporte y escalamiento de las necesidades, coordinación con el gerente de soporte y servicio al cliente las diferentes necesidades del área de soporte y clientes. Actualmente desempeño el cargo de especialista senior, es nuestro reto actual con la organización, entrar como uno de los funcionarios de la organización que tiene un grado de conocimiento alto en la herramienta, permitiendo realizar recomendaciones a mis compañeros, apoyar proyectos de los clientes donde requieren un mayor nivel de experiencia para lograr identificar mejoras en la herramienta, replicar ambientes de implementación complejos de los clientes, en ambientes locales de la organización, permitiendo verificar los diferentes procesos implementados, identificar hallazgos y aplicar mejoras. Éstas diferentes etapas me han permitido aumentar mi conocimiento técnico, evaluar mis actitudes y mejorar personalmente, gracias a la compañía y el trabajo en equipo de todos los compañeros (servicios, administrativo, mercadeo, desarrollo y sus respectivos líderes y gerentes), podemos hacer frente al reto actual económico y social de la pandemia. Gracias.

En los 14 años que lleva DEXON operando hemos presentado el siguiente porcentaje de ascensos en la compañía:

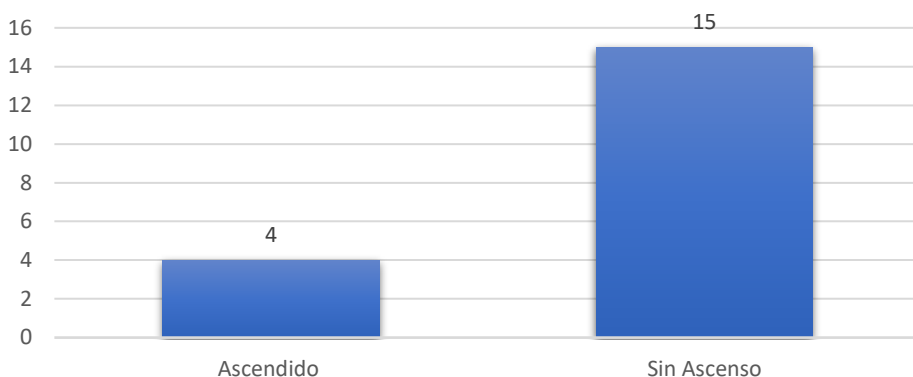
Asenso últimos 10 años	Cuenta de Nombre
Ascendido	4%
Sin Ascenso	15%



INFORME DE SOSTENIBILIDAD
Del 01 de enero al 31 de diciembre del 2020
[Dexon Software](#)



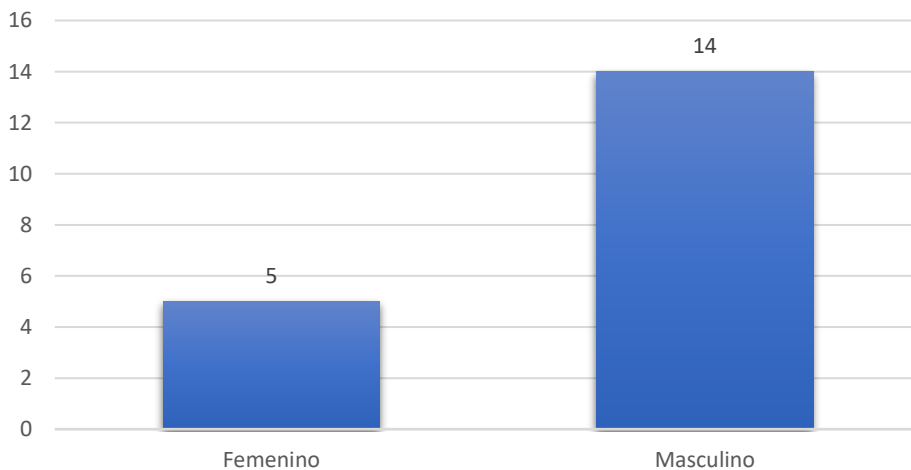
Asenso en la compañía últimos 10 años



Teniendo en cuenta la cantidad de empleados que hay actualmente en la compañía no discriminamos la población (Genero):

Sexo	Cuenta	de
Femenino	5%	
Masculino	14%	

Género empleados Dexon





INFORME DE SOSTENIBILIDAD

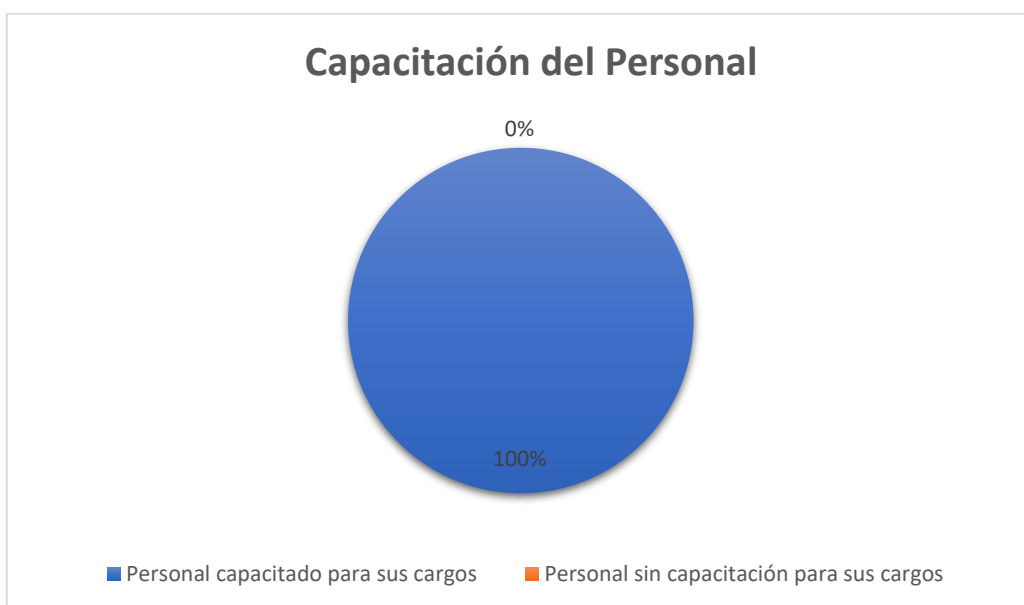
Del 01 de enero al 31 de diciembre del 2020

[Dexon Software](#)



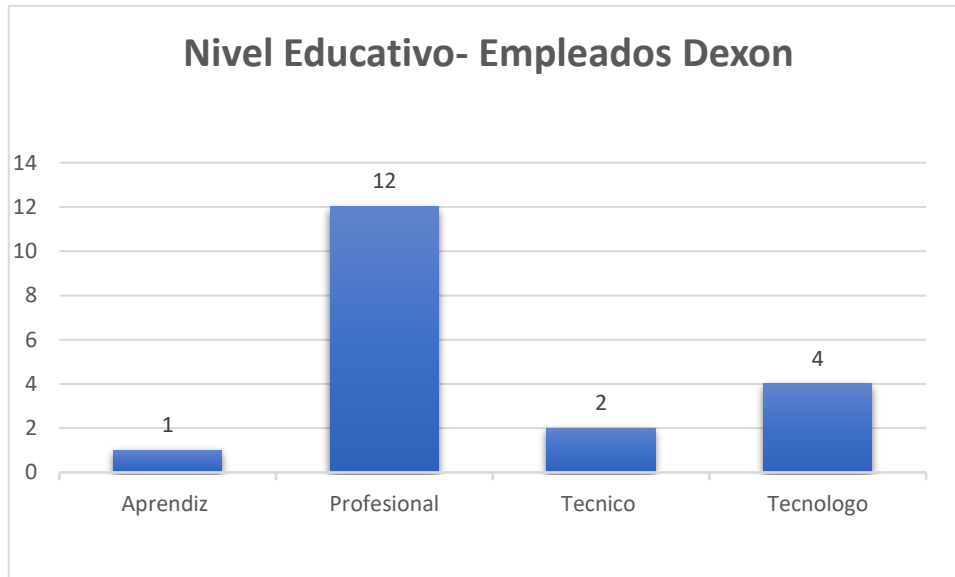
Dexon realiza capacitación para recibir el cargo a todos sus colaboradores

Personal capacitado para sus cargos	100%
Personal sin capacitación para sus cargos	0%



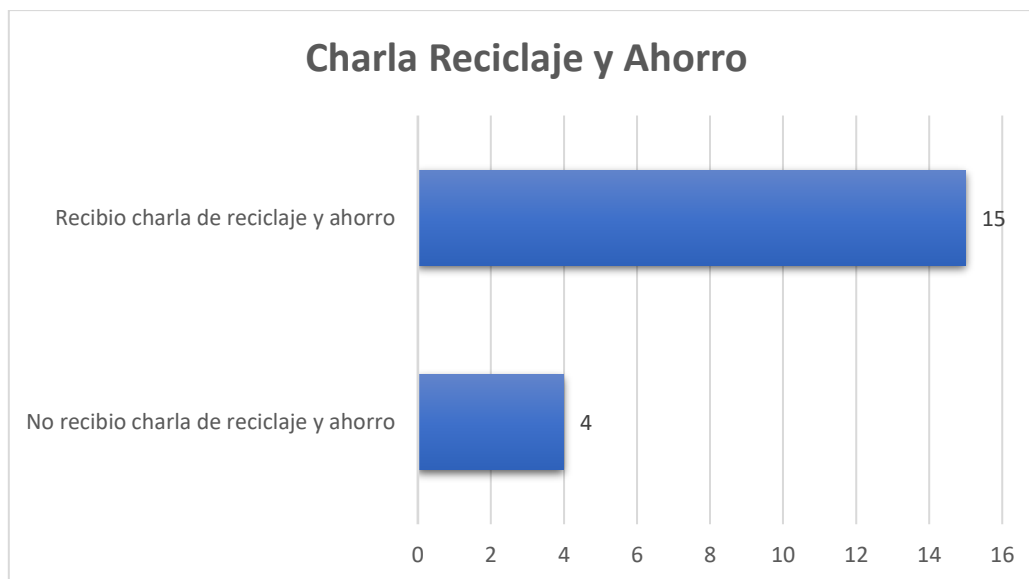
En los últimos años hemos podido evidenciar que el 20% de nuestros colaboradores son aprendices, el 20% son técnicos, el 20% son tecnólogos, el 20% son profesionales

Nivel Educativo	Cuenta de
Aprendiz	1%
Profesional	12%
Técnico	2%
Tecnólogo	4%



Dexon realizo charla a sus colaboradores para fomentar el reciclaje, ahorro de energía y agua desde sus hogares:

Charla Reciclaje y Ahorro	Cuenta	de
No recibió charla de reciclaje y ahorro	4	4%
Recibió charla de reciclaje y ahorro	15	15%





INFORME DE SOSTENIBILIDAD

Del 01 de enero al 31 de diciembre del 2020

[Dexon Software](#)



De acuerdo con los resultados podemos identificar que se realizó un ahorro en materiales del 98% durante el año 2020:

Recursos Reutilizados-Reciclados	95%
Recurso Desechados	5%





INFORME DE SOSTENIBILIDAD

Del 01 de enero al 31 de diciembre del 2020

[Dexon Software](#)



ENCUENTRANOS EN LÍNEA



<https://dexon.us/>



<https://www.linkedin.com/company/dexon-software>



<https://www.instagram.com/dexonsoftware>



<https://www.facebook.com/dexonsoft/>



<https://twitter.com/DexonSoftware>



<https://www.youtube.com/user/SoftDexon>

DATOS DE CONTACTO



CORREO ELECTRÓNICO

LBC@dexon.us / mm@dexon.us / leidy.ordonez@dexon.us



NÚMEROS DE TELÉFONO

+57-311-454-3067 / +57-310-348-6855 / +57-323-323-3165



DIRECCIÓN

Carrera 16 A No. 79 – 95 Piso 6º
Bogotá DC, 110221
Colombia